

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Видение развития Института отражает общественное предназначение образования в области культуры и искусства, которое нельзя рассматривать только как процесс усвоения знаний и научных достижений. Высшее образование необходимо определять как процесс личностного становления и развития. СГИК исходит из того, что образование, наука и творчество в Институте должны находиться в одном смысловом поле с моралью, нравственностью, духовностью и противостоять вульгарности, пошлости, банальности и посредственности. СГИК стремится, чтобы процесс воспитания личности российского интеллигента и «передача культуры» в стенах Института получили свое реальное воплощение.

Миссия Института – быть лидером высшего образования в области культуры и искусства в регионе, обеспечивать воспроизводство активно действующих субъектов культуры на основе современных образовательных технологий, актуальных научных исследований, художественных новаций.

Цель СГИК – предоставление качественных образовательных услуг на основании лицензий и государственной аккредитации образовательной организации и в соответствии с запросами клиента.

Руководство и коллектив СГИК стремится:

- формировать и развивать кадровый, научный и творческий потенциал страны на основе интеграции учебной, художественно-творческой, воспитательной, научной деятельности в области социального, культурного образования и образования в сфере информационных систем;
- формировать у студентов позитивное отношение к профессии, готовность к постоянному профессиональному совершенствованию, к сохранению культурного наследия Отечества, толерантное отношение к культурам других народов, активную гражданскую позицию;
- удовлетворять требования заинтересованных сторон на основе постоянного взаимодействия с работодателями, изучения и учёта меняющихся запросов потребителей и заказчиков образовательных услуг;
- создавать максимально благоприятные условия для сотрудников путем улучшения производственной среды, повышения их квалификации и создания атмосферы партнерства и взаимопонимания между подразделениями Института.

Приоритетные направления деятельности СГИК в области качества:

- предоставление качественных образовательных услуг, соответствующих современным требованиям к образованию и полному удовлетворению запросов клиента;
- развитие научно-творческого потенциала СГИК, обеспечивающего внедрение инновационных технологий и реализацию научных и художественно-творческих достижений Института;
- усиление влияния СГИК на социальную, культурную, информационную жизнь Самарского региона, Приволжского федерального округа, Российской Федерации;
- интеграция в мировое образовательное, культурное и научное пространство;
- формирование и совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001:2011.

Поставленные цели мы будем достигать за счет:

- постоянного анализа и улучшения предоставляемых услуг в области образования;
- стремления превзойти ожидания клиента посредством исследования и внедрения новых методик в области предоставления образовательных услуг;
- рационального использования ресурсов;
- повышения культуры производства;
- повышения квалификации персонала и его мотивации;
- участия профессорско-преподавательского состава, сотрудников, студентов и работодателей в непрерывном улучшении образовательного процесса;
- повышения личной и командной ответственности за качество выполняемой работы;

- обеспечения соответствия и совершенствования системы менеджмента качества требованиям ИСО 9001:2008;
- постоянного повышения результативности системы менеджмента качества.

Политика в области качества строится на принципах лидерства и персональной ответственности руководителей всех уровней, на понимании каждым сотрудником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности на основе развитой корпоративной культуры.

Политика в области качества периодически анализируется и пересматривается на основе общественных пожеланий и требований сторон, заинтересованных в качестве образовательной деятельности вуза.

Руководство образовательной организации намерено неукоснительно следовать изложенной Политике в области качества и призывает к этому весь персонал организации.